

## Servicio de Retirada y Recogida de embalaje

**Al objeto de facilitar a los clientes que lo soliciten el reciclado de embalajes, APD ofrece un servicio de retirada de los mismos en el momento de la entrega. Este servicio está disponible con los servicios asociados de entrega e instalación en sus diversas modalidades.**

### CARACTERÍSTICAS

#### AMBITO DE APLICACIÓN

- El servicio es aplicable en todo el territorio nacional para los clientes de APD y está asociado a los servicios de entrega e instalación del equipamiento.

#### COBERTURA

- El servicio es aplicable a todos los elementos hardware fabricados por APD e incluye:
  - Retirada del embalaje completo (cajas de cartón, expandido de protección poliestireno, etc.) en el momento de la entrega del producto.

#### PROCEDIMIENTO

- En el momento del pedido del equipamiento, el cliente debe indicar expresamente la solicitud del servicio al asesor comercial asignado.
- Solo está disponible para realizarse en el mismo lugar y momento de la entrega del equipamiento.

#### EJECUCIÓN DEL SERVICIO.

- Una vez registrada la petición, el departamento de servicios APDSer se pondrá en contacto con el cliente.
- A la llegada del transportista o instalador con el material, el cliente debe indicar el lugar de desembalaje, facilitando el acceso a los lugares indicados. El personal que entrega la mercancía procederá al desembalaje y recogida del material destinado a su reutilización o reciclado, según el estado de éste o expreso deseo del cliente.
- Este servicio no tendrá ningún coste añadido.
- El servicio prestado se refiere únicamente a la recogida y retirada de los embalajes completos (cajas de cartón, expandido de protección poliestireno, etc.), cualquier otro servicio como comprobación del material, conexionado, instalaciones hardware y/o software, etc., deberán de contratarse previamente con su asesor comercial.
- Queda excluido del servicio:
  - La recogida de otros embalajes que no sean precedentes de APD
  - La recogida de embalajes con posterioridad a la entrega del equipamiento.
  - La recogida de embalajes cuando esto conlleve tiempos de espera del transportista no razonables, debido a causas ajenas a éste.
- Cualquier modificación sobre este servicio debe ser pactada previamente con su asesor comercial.

#### OTROS SERVICIOS

- APD pone a disposición de sus clientes una amplia variedad de servicios personalizados. El cliente final, previamente a su pedido, puede comunicar sus necesidades a su gestor comercial, el cual le ofertará las soluciones que mejor se adapten a las mismas.